

## Círculos y Enlaces Dobles en Comunidad

La estructura organizacional de la Sociocracia consiste en un grupo de círculos. Los círculos son semi-autónomos, grupos auto-organizados de personas con un área específica de autoridad y responsabilidad, cuyos miembros tienen la tarea de lograr un objetivo específico en relación a su área de autoridad y responsabilidad. Los círculos son similares a lo que en las comunidades intencionales se llaman comités o equipos, y en negocios se llaman departamentos.

Los miembros de un círculo toman decisiones políticas en su círculo; miden, evalúan, y tal vez modifican sus decisiones ya implementadas; mantienen registros de sus decisiones y otros asuntos de círculos; y planean su propio aprendizaje y desarrollo en relación con su área de responsabilidad.

Típicamente hay un “Círculo General” con varios círculos más pequeños vinculados a él. Los miembros del Círculo General discuten y deciden sobre asuntos comunitarios más abstractos y a más largo plazo: planes estratégicos, el presupuesto anual, y oportunidades o desafíos grandes o de largo alcance. El Círculo General también crea cada círculo más pequeño y entrega a cada uno su área específica de autoridad y responsabilidad (llamada un dominio en Sociocracia), y asigna dinero para su presupuesto.

Los Círculos Generales son similares en enfoque y alcance a las reuniones plenarias de grupos enteros en comunidades. Sin embargo, no son grupos grandes compuestos por todos los miembros de la comunidad, sino están solamente compuestos por el/la representante y líder operativo de cada círculo más pequeño.

Los círculos más pequeños focalizan asuntos más concretos, específicos y de más corto plazo para la organización. Un Círculo General de la comunidad podría crear, por ejemplo, un Círculo de Finanzas, un Círculo de Promociones y Mercadeo, Círculo de Membresía, Círculo de Uso de la Tierra/Planificación del Sitio, Círculo de Reparación y Mantenimiento.

### **Círculos “Grandes y Pequeños”, “Superiores e Inferiores”, “Madres e hijas”**

En la literatura sobre Sociocracia, los términos de círculos “superiores” e “inferiores” están usados para describir lo que yo llamo círculos grandes y más pequeños. (Un grupo les llama círculos “madres” y “hijas”, porque los círculos “hijas” emergen del círculo “madre”). “Superior” e “inferior” no significa “superior a” o “inferior a”. Mas bien estos términos indican el nivel de abstracción del cual un círculo es responsable: asuntos más grandes y a largo plazo, o asuntos más concretos y a corto plazo. Pero decir círculos “más abstractos de largo plazo” y círculos “más concretos, específicos y de corto plazo” es lento y torpe. Para reducir torpeza y connotaciones de “mejor” y “peor” yo utilizo los términos “más grande” y “más pequeño”. (Pero es engañoso también, porque un círculo “más pequeño” puede tener más miembros y entonces ser

más grande en población que el Círculo General de una comunidad). ***El Círculo General de una comunidad no solamente da a cada círculo más pequeño su área de autoridad y responsabilidad (dominio) y su presupuesto, sino también su objetivo.***

### **El Objetivo de un Círculo**

El objetivo de un círculo son las cosas específicas físicas y no-físicas (p.e. “servicios”) que un círculo provee a las personas a las que sirve: la comunidad entera, así como a cualquiera de sus visitantes, o participantes en clases o talleres patrocinados por la comunidad. (En comercio el objetivo de un círculo son los productos específicos y/o servicios que se provee a los clientes de la empresa, o a la empresa misma, como servicios de contabilidad).

El objetivo de un Círculo de Membresía, por ejemplo, podría ser:

***Elementos físicos:*** Miembros nuevos y dinero de cualquier tarifa de membresía que la comunidad puede cobrar. \* Manuales de miembros. \* Propuestas para el Círculo General sobre asuntos de membresía que pueden requerir pensamiento más abstracto y de largo plazo.

***Elementos no-físicos (servicios):*** Realizar las tareas necesarias para ayudar a personas nuevas a aprender sobre la comunidad y cumplir con los requisitos de membresía (texto de página web, manuales, orientaciones, entrenamientos), supervisar como cumplen con los requisitos (horas de trabajo, tarifas, acuerdos comunitarios) y manejar reuniones, entrevistas, referencias, y papeleo involucrado en estos procesos.

El objetivo de un círculo es específico: evita que un grupo trabaje objetivos cruzados. Está descrito en términos del resultado de las actividades del círculo y es tangible; puede ser entregado y recibido. Es el criterio para medir el éxito del círculo. El objetivo es la base en la cual los miembros del círculo evalúan sus razones para estar pro o en contra de una propuesta.

El objetivo de un círculo luego puede ser expandido o modificado por el Círculo General o por el círculo mismo, basado en la experiencia del círculo en el tiempo.

(Cada círculo, y toda la organización, también tienen una visión y misión. La visión es el mundo mejor imaginado para el futuro — el “porqué” del círculo u organización. La misión es la versión dibujo grande de las actividades que ayudan a traer este mundo futuro — el “que” del círculo u organización.)

### **Crear Círculos más pequeños cuando sea necesario**

Un círculo más pequeño puede crear uno o más círculos aún más pequeños que tienen un enfoque aún más específico y manejan tipos de tareas aún más específicos. (Como un círculo “madre” da a luz a círculos hijas.) Un Círculo de Promociones, podría crear dos círculos más pequeños, una Página Web y Círculo Periódico, con el objetivo de escribir y producir estos servicios de comunicación, y un Círculo de Visitantes, con el objetivo de dar la bienvenida a visitantes y llevar a cabo tours de la comunidad.

## **Cuatro roles en un Círculo**

Cada círculo tiene cuatro roles: un facilitador, un Gerente de Reunión, un Líder Operativo, y un Representante. El *Facilitador* está seleccionado por los miembros de círculo para facilitar reuniones, avanzar en la agenda, y mantener a todos enfocados en el objetivo de la reunión y el objetivo del círculo.

- *El Facilitador* tiene que entender bien la Sociocracia para recordar a cualquier miembro de círculo si está mal informado de como las reuniones de Sociocracia funcionan correctamente, utilizando cualquier interrupción como oportunidad para enseñar a los miembros de círculo sobre los principios y práctica de la Sociocracia.
- *El Gerente de la Reunión*, también elegido por miembros del Círculo, maneja o supervisa personalmente el proceso de crear agendas de reuniones, toma minutas en reuniones, y mantiene los registros (en un cuaderno de bitácora físico del círculo y/o en línea).
- Los círculos están vinculados por el Líder Operativo y el Representante.

### ***El Líder Operativo.***

El Líder Operativo transmite noticias, ideas, sugerencias, necesidades, solicitudes y propuestas del círculo superior del cual él o ella es miembro a miembros del círculo inferior del cual él o ella también son miembro. Por ejemplo el Círculo General de la comunidad podría elegir alguien para ser el Líder Operativo del Círculo inferior de Promociones. El Líder Operativo luego llevaría la información del Círculo General a otros miembros del Círculo de Promociones.

El Líder Operativo del Círculo de Promociones tiene como tarea ayudar a entender a otros miembros del Círculo de Promociones el panorama más grande de cómo los asuntos de promociones caben en el proceso grande de gobernanza de la comunidad en su totalidad – en términos de planeación estratégica, finanzas, legalidades, y otros asuntos de largo plazo. Gracias al Líder Operativo del Círculo de Promociones, todos los miembros del círculo entienden su rol el círculo en el esquema entero de gobernanza comunitaria

El Líder Operativo es un miembro completo con derechos de toma de decisiones en ambos círculos: en este ejemplo, en el Círculo General y en el Círculo de Promociones.

***El Representante.*** El representante participa plenamente en la gobernanza de cada círculo, pero tiene la tarea específica de transmitir noticias, ideas, sugerencias, necesidades, solicitudes, o propuestas desde el círculo inferior al Círculo General. Por ejemplo, el Representante del Círculo de Promociones ayuda a otros miembros del Círculo General a entender y tener información actualizada en cuanto a proyectos específicos y tareas del Círculo de Promociones – sus folletos, pagina web, blog, periódico, tours de comunidad y guías de tours.

Como el Líder Operativo, el Representante es un miembro pleno con derechos de toma de decisiones en ambos círculos. Entonces, el Representante da su

consentimiento a cualquier propuesta que está considerada por el Círculo General. El Representante luego aporta su conocimiento especial al Círculo de Promociones respecto a cualquier propuesta en el Círculo General que afecta la estrategia promocional al largo plazo de la comunidad. El Representante participa en la selección del Líder Operativo para su círculo también, excepto cuando el círculo en primera instancia está en proceso de formación (como no hay miembros de círculo todavía para elegir un Representante). Un círculo inferior puede elegir más que un Representante para un círculo superior.

### ***El flujo bi-direccional de información.***

El Líder Operativo y el Representante forman una “doble enlace” entre un círculo superior e inferior, lo cual genera un flujo fácil y transparente de información, sugerencias y solicitudes desde cada parte de la comunidad a cada otra parte.

El Líder Operativo del círculo también transmite las noticias de otros círculos inferiores a su propio círculo inferior, porque el o ella escucha los informes de los Representantes de otros círculos inferiores en reuniones del Círculo General. (Aunque presumiblemente la mayoría de la gente también lee las minutas publicadas de cada círculo).

Enlaces bi-direccionales ayudan a crear aún más transparencia en la comunidad. Cuando un círculo inferior crea uno o más de sus propios círculos inferiores, elige el Líder Operativo para su círculo inferior. Si el Círculo de Promociones crea un Círculo de Visitantes con el objetivo de organizar y coordinar tours de comunidad, elegiría alguien para ser el Líder Operativo para el Círculo de Visitantes (del cual sus miembros podrían ser los guías de los tours de comunidad. Similarmente, el Círculo de Tours de Comunidad elegiría uno de sus propios miembros para ser el Representante del Círculo de Promociones. En esta manera cada círculo está directa o indirecta vinculado doblemente con cada otro círculo.

### ***¿Por qué no solamente un enlace?***

Gerard Endenburg y los empleados de su empresa, Endenburg Elektrotechnik midieron y evaluaron cada modificación de cada aspecto de la gobernanza Sociocrática en los principios de los 70. Ellos descubrieron que utilizar dos personas para hacer un doble enlace funcionó mucho mejor que tener a una persona que haga ambos roles. Entonces, los enlaces dobles fueron “probado en campo” por todas estas personas en la organización donde la Sociocracia fue inventada y aplicada por primera vez. Puede ser difícil para una persona hacer dos cosas o tareas diferentes en manera eficaz. El Representante de un círculo inferior necesita contar al Círculo General exactamente lo que quiere y necesita. El Líder Operativo necesita contar al círculo inferior los planes y objetivos del gran panorama del Círculo General para toda la comunidad. Cuando una persona intenta hacer los dos roles podría ser un desafío desempeñar cada rol de manera eficaz. Endenburg cita comentarios de retroalimentación para decir que estos dos roles tienen que ser operativos en manera separada y simultánea. La energía eléctrica no puede fluir en dos direcciones al mismo tiempo en un cable. La sangre oxigenada y no-oxigenada fluye en dos direcciones separadas en dos “tubos”.